

## СПРАВКА

о тематике, количестве и качестве рассмотрения обращений граждан,  
поступивших в адрес администраций Голубовского сельского поселения  
в 2013 году

### ОБЩИЕ ДАННЫЕ

<b>I.</b>	<b>Поступило обращений всего:</b>	738
<b>1.</b>	<b>Количество устных обращений граждан, из них</b>	640
1.1.	Обратилось граждан непосредственно в организацию (учреждение)	640
1.2.	Поступило по: <i>Телефону доверия, Горячей линии, др. формы</i>	
1.2.1.	из них, закрыто ( <i>разъяснено</i> )	34
1.2.2.	закрыто <i>«удовлетворено»</i>	620
1.2.3.	закрыто <i>«отказано»</i>	0
1.2.4.	<i>«направленно без контроля»</i>	0
1.2.5.	<i>«переедресовано»</i>	6
<b>2.</b>	<b>Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей</b>	74
2.1.	из них, с личного приема руководителя	14
2.2.	Количество вопросов с личного приема закрытых <i>«удовлетворено»</i>	48
2.3.	Количество вопросов с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
2.4.	Количество обращений граждан с личного приема рассмотренных с дополнительным контролем	0
2.5.	Количество обращений граждан с личного приема рассмотренных с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	12
<b>3.</b>	<b>Количество письменных обращений граждан</b>	24
3.1.	из них поступивших: письменно	11
3.1.1.	по «Электронной приемной»	0
3.1.2.	через «Корреспондентский ящик»	0
3.1.3.	с телепередачи	0
3.2.	поступило от органов государственной власти и должностных лиц	13
3.2.1.	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам	0
3.3.	Повторных	0
3.4.	Коллективных	0
3.5.	Рассмотрено с дополнительным контролем	0
3.6.	Рассмотрено с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	0
3.7.	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
3.8.	Рассмотрено с выездом на место	0
3.9.	Количество вопросов, в которых приведенные факты подтвердились	0
3.10.	Количество вопросов, по результатам рассмотрения которых, виновные наказаны	0
3.11.	Количество вопросов рассмотренных <i>«комиссионно»</i> :	0
3.12.	Количество вопросов рассмотренных на аппаратном совещании, совещании, коллегии	13
3.13.	Количество вопросов закрытых <i>«разъяснено»</i>	0

3.14.	Количество вопросов закрытых <i>«удовлетворено»</i>	13
3.15.	Количество вопросов закрытых <i>«отказано»</i>	0
3.16.	Направленно <i>«без контроля»</i>	0
3.17.	<i>Переадресовано</i>	0
<b>II.</b>	Вопросы, связанные с состоянием дел по контролю и качеству рассмотрения обращений граждан обсуждены ( <i>аппаратное совещание, совещание, коллегия</i> )	Совещание
<b>III.</b>	Виды и периодичность контроля рассмотрения обращений граждан, информационные, ( <i>справки, карточки, др; еженедельно, ежемесячно, др.</i> )	По мере поступления
<b>IV.</b>	Виды и периодичность аналитических материалов ( <i>справки, записки, др.; еженедельно, ежемесячно, др</i> ); кому направляются ( <i>руководитель, орган гос.власти, структурные подразделения др.</i> ); где размещаются ( <i>печатные издания, сайт, др.</i> )	Справки, еженедельно, официальный сайт
<b>V.</b>	Наличие подразделения (специалиста, ответственного за организацию работы с обращениями граждан ( <i>полное название, Ф.И.О., телефон</i> ))	Колодич Юрий Викторович 8(38164)33-237
<b>VI.</b>	Наличие документа, регламентирующего работу с обращениями граждан ( <i>название и дата принятия</i> )	ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 3 мая 2012 года № 17 «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Рассмотрение обращений граждан»
<b>VII.</b>	Наличие программного продукта, используемого для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан ( <i>Ф.И.О. специалиста, телефон, электронный адрес для обмена в информационной системе LotusNotes</i> )	

**Глава администрации  
Голубовского сельского поселения**

**«20» января 2014г.**

**В.С. Жигунов** \_\_\_\_\_